

LAURA NICORELLI

Via Cavour 11

Volpedo AL

Tel. 333/2866516

e-mail: [laura.nicorelli@gmail.com](mailto:laura.nicorelli@gmail.com)

#### **PROFILO PROFESSIONALE:**

Consulente assicurativa specializzata all'assistenza alla clientela e nella generazione di contatti, nello sviluppo delle relazioni con i clienti e nelle vendite di polizze.

Esperta nel fornire supporto di qualità e nella soddisfazione dei clienti più esigenti.

Vanta 17 anni di esperienza in ruoli correlati nonché passione per il miglioramento costante degli obiettivi e delle conoscenze, e per il superamento delle aspettative.

Professionista assicurativa iscritta al registro RUI sezione E.

Mostra ottime capacità di gestione e di coordinamento di team numerosi e determinazione nel raggiungimento degli obiettivi di agenzia.

Agisce con mentalità imprenditoriale, dinamicità e spirito di iniziativa.

Automunita e flessibile.

#### **ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI:**

##### **Consulente assicurativo presso Vittoria Assicurazioni – Voghera PV (da gennaio 2020 ad oggi)**

Analisi delle polizze esistenti in sede di quotazione o rinnovo e ottimizzazione degli asset sulla base delle esigenze del cliente.

Assistenza e guida dei clienti nella comprensione del linguaggio burocratico e assicurativo per garantire la comprensione degli aspetti contrattuali.

Classificazione e analisi comparativa delle statistiche del danno.

Scelte delle proposte di soluzioni da sottoporre in base a esigenze, obiettivi e profilo di rischio dei clienti.

Sviluppo e organizzazione di un portafoglio clienti nel settore Rc e Danni.

Elaborazione di suggerimenti di modifica delle coperture Rc e Danni esistenti in base alla mappatura delle principali aree critiche e a una stima qualitativa e quantitativa dei rischi del cliente.

##### **Produttore Commerciale presso Generali Italia Spa – Divisione Toro Voghera PV (da luglio 2003 gennaio 2020)**

Incremento e consolidamento de portafoglio clienti.

Mansioni amministrative e di segretariato (esperienza nell'uso dei principali programmi assicurativi di Generali per il quietanzamento mensile de titoli) e di ricevimento della clientela con pianificazione degli appuntamenti e dell'agenda di agenzia.

Attivazione di una importante collaborazione con conseguente ottenimento di una convenzione assicurativa con l'Azienda Ospedaliera di Voghera e con l'Asst (ex Asl) di Viale della Repubblica per la promozione e la vendita dei prodotti assicurativi.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Diploma di Ragioneria e Perito Commerciale conseguito presso l'Istituto Mario Baratta di Voghera (PV).

Iscrizione alla Facoltà di Scienze Politiche Pavia .

(durante la mia attività professionale e le varie esperienze lavorative mi sono iscritta alla Facoltà di Scienze Politiche, Indirizzo Internazionale, Piano Afro Asiatico sostenendo come non frequentante 18 esami (media 28.2), è nei miei progetti completare il piano di studi interrotto a causa di problemi familiari.

Corso di specializzazione press Enaip AL in Tecnica bancaria ed Assicurativa.

## **CAPACITA' E COMPETENZE:**

Strategie di negoziazione.

Tecniche di comunicazione efficace.

Nozioni di diritto assicurativo.

Procedure di analisi delle competenze Rc e Danni.

Metodologie di riclassificazione del rischio.

Strategie di controllo, valutazione e gestione dei rischi e analisi del cliente.

Conoscenza della terminologia assicurativa.

## **CONOSCENZE LINGUISTICHE:**

Conoscenza scolastica lingua inglese.

Conoscenza scolastica lingua francese.

## **CONOSCENZE INFORMATICHE:**

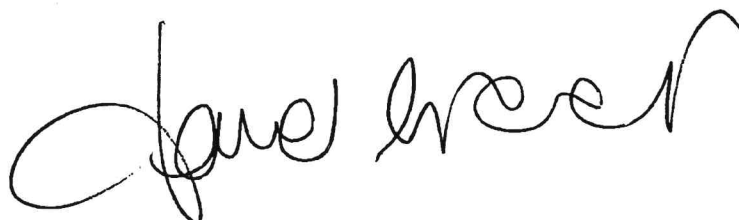
Sistemi operativi Windows.

Programmi di uso generale (Office).

Utilizzo di internet e della posta elettronica.

Emissione dei contratti con l'utilizzo della firma grafometrica e OTP.

"Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio Curriculum Vitae in base all'art. 13 del D.Lgs 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali"

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anna Maria', written in a cursive style.